

TERMOS E CONDIÇÕES CAMPANHA “PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO”

1. Objeto

- 1.1. Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os intervenientes na Campanha “**PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO**”.
- 1.2. Para participar na Campanha “**PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO**”, o Participante terá de ler, aceitar e cumprir os presentes Termos e Condições.

2. Intervenientes e Conceitos

- 2.1. A Campanha terá os seguintes Intervenientes:

- 2.1.1. **FERRERO IBÉRICA S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL** – com sede na Rua Conde Arnoso, número 5, Piso 1, 1700-112 Lisboa e o NIF 980 064 961, enquanto sucursal portuguesa da sociedade de direito espanhol **FERRERO IBÉRICA, S.A.**, com sede em WTC Almeda Park, Praça de la Pau s/n Edifício 2, Planta 3ª, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, Espanha, contribuinte fiscal espanhol CIF A-58536111 (doravante designada **FERRERO** ou **Promotora da Campanha**);
- 2.1.2. **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.** – com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510 078 664 (doravante designada **014 MEDIA** ou **Gestora da Campanha** por conta da FERRERO);
- 2.1.3. **Participante** – Pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que cumpra todos os requisitos de participação na Campanha, determinados pela Promotora da Campanha e descritos nos presentes Termos e Condições.

- 2.2. Conceitos dos presentes Termos e Condições:

- 2.2.1. **Campanha** – Campanha “**PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO**”;
- 2.2.2. **Marca** – “Ferrero”, a marca distribuída e comercializada pela Promotora da Campanha que divulga esta Campanha;
- 2.2.3. **Oferta** – Oferta que poderá ser atribuída aos Participantes, no âmbito da presente Campanha.

3. Descrição da Campanha

- 3.1.** A Campanha destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, que, entre as 00:00:01 horas do dia 1 de outubro de 2024 e as 23:59:59 de 30 de novembro de 2024, realizem a compra de uma tablete de chocolate Ferrero elegível para a Campanha, e que, ao participarem na Campanha, leiam, aceitem e cumpram os presentes Termos e Condições, atribuindo-se um reembolso de até 2,99€ do valor gasto na aquisição do produto. Caso o produto tenha sido adquirido com desconto ou em promoção, só será reembolsado o valor promocional pago pelo consumidor até ao limite máximo de 2,99€. A Oferta está limitada ao máximo de um reembolso por Participante e por IBAN durante a Campanha. A Campanha está limitada a 2.500 reembolsos. Caso este limite seja atingido antes do término da Campanha, a mesma será encerrada.
- 3.2.** Os produtos da marca Ferrero elegíveis para esta campanha são apenas aqueles cujo European Article Number (EAN) se elenca abaixo:

EAN	Descrição
8000500359488	TABLETE ROCHER ORIGINAL G90x8
8000500359815	TABLETE ROCHER DARK G90x8
8000500359884	TABLETE ROCHER WHITE G90x8
8000500359556	TABLETE RAFFAELLO G90x8

4. Mecânica da Campanha

- 4.1.** Para participar na Campanha, o Participante deverá seguir os passos constantes nas seguintes alíneas:
- Realizar a compra de uma tablete de chocolate Ferrero elegível para a Campanha, durante o período promocional da Campanha, num dos pontos de venda aderentes, e guardar o talão de compra/fatura única, até 60 (sessenta) dias após o término da Campanha. O talão de compra/fatura deverá evidenciar o número do talão/fatura, a data da compra, o preço, a marca, a referência do produto e o nome do ponto de venda;
 - Até 30 de novembro de 2024, aceder ao site da Campanha www.momentoferrero.pt, preencher os dados solicitados (nome, e-mail e IBAN português) e fazer upload do talão de compra/fatura em formato digital (máximo 4MB e utilizando os seguintes formatos possíveis: jpeg, png, pdf).

4.2. As participações serão validadas no prazo de 5 (cinco) dias úteis após a sua submissão e todos os reembolsos serão realizados após o término da Campanha, até 31 de dezembro de 2024.

4.3. Após o processamento do reembolso, os Participantes serão notificados por email.

5. Condições de Participação

5.1. Apenas poderão participar na presente Campanha pessoas singulares, residentes em Portugal e maiores de 18 anos.

5.2. As empresas assim como quaisquer pessoas coletivas estão excluídas da Campanha.

5.3. O Participante, ao efetuar a submissão da participação no site da Campanha acima referido, lê e aceita expressamente os presentes Termos e Condições, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva Participação.

5.4. A Promotora da Campanha e a Gestora da Campanha reservam-se o direito de excluir da Campanha e eliminar a respetiva participação de qualquer indivíduo que viole os presentes Termos e Condições ou cuja participação possa, de alguma forma, ser considerada fraudulenta ou ofensiva dos bons costumes, de acordo com os critérios/perceção da Promotora da Campanha e da Gestora da Campanha, sendo tal exclusão realizada sem aviso prévio.

5.5. Na presente Campanha será aceite, no máximo, uma participação por talão de compra/fatura. Cada talão de compra/fatura apenas poderá ser enviado uma vez, não sendo considerados válidos talões de compra/faturas anteriormente submetidos, ainda que por outro Participante. Apenas será atribuído um reembolso por Participante e por IBAN durante toda a Campanha.

5.6. Os Participantes terão de indicar um IBAN português. Não serão realizados reembolsos para Participantes que não cumpram este requisito.

5.7. Caso a sua participação seja considerada inválida, o Participante poderá submeter no site da Campanha www.momentoferrero.pt uma nova participação, durante o período promocional da Campanha, com um novo talão de compra/fatura.

- 5.8.** Está expressamente vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da Promotora da Campanha e/ou da Gestora da Campanha, bem como a participação de trabalhadores ou colaboradores de empresas suas filiadas ou que com esta tenham alguma relação de grupo.
- 5.9.** Caso os prazos indicados nos presentes Termos e Condições não sejam cumpridos e/ou o talão de compra/fatura se encontre falsificado, duplicado, ilegível, danificado, rasgado, incompleto, rasurado e/ou não apresente todas as informações necessárias (número do talão/fatura, data da compra, preço, marca, referência do produto e nome do ponto de venda), a participação será automaticamente invalidada, e o Participante perderá o eventual direito à Oferta.

6. Oferta

- 6.1.** A Oferta concede ao seu beneficiário o direito a um reembolso de até 2,99€ do valor gasto na aquisição de um produto Ferrero elegível para a Campanha.
- 6.2.** A Oferta é pessoal, intransmissível e não pode ser oferecida, doada, cedida, trocada, substituída nem devolvida.

7. Atos Ilícitos

- 7.1.** A Promotora da Campanha eliminará e denunciará participações ilícitas, nomeadamente, sem limitar, por:
- 7.1.1.** Difamação, injúrias, ameaças e/ou abuso do nome e/ou imagem e/ou da notoriedade e prestígio da marca e/ou outros direitos de propriedade intelectual;
- 7.1.2.** Recurso a expressões que incitem à violência, à intolerância, à xenofobia, ao racismo, ou a qualquer outra forma de discriminação bem como à prática de qualquer outra forma de discriminação ou prática de crimes;
- 7.1.3.** Fins contrários à lei ou ofensivos dos bons costumes, que suponham um prejuízo para terceiros ou que, de qualquer forma, lesem a honra, dignidade, imagem, intimidade, ideologias, crenças religiosas ou qualquer outro direito legalmente reconhecido de terceiros;
- 7.1.4.** Envio de conteúdos de natureza sexual ou obscena, que infrinjam direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação de informação privada ou confidencial sobre qualquer indivíduo ou organização;

7.1.5. Utilização da identidade e/ou de dados pessoais de outra pessoa e/ou criação e utilização de e-mails falsos.

7.2. Toda e qualquer atividade, ainda que em forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo da presente Campanha serão consideradas ilegais, reservando a Promotora da Campanha o direito de anular e/ou excluir os correspondentes Participantes.

7.3. No caso de incumprimento destas regras, o Participante pode ser impedido de participar nas campanhas por um período variável.

8. Responsabilidade

8.1. O resultado da utilização do site da Campanha é da responsabilidade do Participante, exonerando-se a Promotora da Campanha e a Gestora da Campanha de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, eléctrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à submissão da participação/ validação da participação/ receção da Oferta.

8.2. A Promotora da Campanha e a Gestora da Campanha não se responsabilizam pela impossibilidade de contacto com os Participantes vencedores, o que determinará a exclusão na atribuição da Oferta.

8.3. A Promotora da Campanha e a Gestora da Campanha não podem ser responsabilizadas por qualquer perda, roubo ou extravio da Oferta, nem por qualquer utilização indevida por parte dos beneficiários ou de terceiros. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.

9. Política de Privacidade

Para mais informação sobre a forma como os seus dados serão tratados, consulte a Política de Privacidade no site da Campanha.

10. Disposições Finais

10.1. A Promotora da Campanha reserva-se o direito de alterar as datas de duração da presente Campanha.

- 10.2.** Caso ocorram acontecimentos imprevistos fora do controlo da Promotora da Campanha e da Gestora da Campanha e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente Campanha, a Promotora da Campanha e a Gestora da Campanha reservam-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir a Oferta por outra de valor semelhante, bem como alterar o respetivo stock.
- 10.3.** A Promotora da Campanha reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante o período promocional e de utilização da Oferta, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no site da Campanha, sendo que os novos Termos e Condições só passarão a vigorar a partir da data da respetiva publicação, desde que tal não prejudique os direitos adquiridos e os interesses legítimos dos Participantes.
- 10.4.** As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos, mas sempre dentro do contexto e em harmonia com os Termos e Condições em que se incluem.
- 10.5.** Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a Gestora da Campanha para o e-mail ajuda@momentoferrero.pt ou pelo telefone 211 940 704 (custo de chamada local), disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

11. Foro/ Competência

Todos os litígios relativos à validade, interpretação e execução da presente Campanha são sujeitos à Lei Portuguesa e serão dirimidos pelos tribunais competentes da área de comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Lisboa, 1 de outubro de 2024